

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент в телекоммуникациях

по направлению/специальности 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи

Направленность (профиль/специализация) Интернет и интеллектуальные технологии

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины Целью дисциплины «Менеджмент в телекоммуникациях» является получение обучающимися необходимых знаний об информационных методах управления, информационных технологиях, информационного бизнеса, информационных продуктах и услугах, информационных ресурсах, а также обеспечить базовую подготовку студентов в области управления проектами

Задачи освоения дисциплины: приобретение в рамках освоения предусмотренного курсом занятий следующих знаний, умений и навыков, характеризующих определённый уровень сформированности целевых компетенций ПК13, ПК-14.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Менеджмент в телекоммуникациях» относится к числу дисциплин блока Б1.В.1.ДВ.10.01, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи.

Для успешного изучения дисциплины необходимы знания и умения, приобретённые в результате освоения курсов и полностью или частично сформированные компетенции ПК-13, ПК-14.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: «Управление проектами»

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-13 Готовность к организационно-управленческой работе с малыми коллективами исполнителей на техническую поддержку инфокоммуникационных систем и/или их составляющих	ИД-1 _{ПК-13} Знает основы психологии, менеджмента, этику делового общения; ИД-2 _{ПК-13} Знает законодательные акты, нормативные и методические материалы по вопросам, связанным с технической поддержкой инфокоммуникационных систем и/или их составляющих ; ИД-3 _{ПК-13} Умеет анализировать результаты и управлять деятельностью производственных подразделений с целью повышения эффективности их работы; ИД-4 _{ПК-13} Владеет навыками критического восприятия информации, координации

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	<p>деятельности специалистов и пользователей инфокоммуникационных систем и /или их составляющих.</p> <p>ИД-5 ПК-13 Владеет программным обеспечением для регистрации и обработки заявок на техническую поддержку инфокоммуникационных систем и/или их составляющих.</p>
<p>ПК-14 Готовность к подготовке коммерческих предложений, документации, поиску потенциальных клиентов для продажи инфокоммуникационных систем и/или их составляющих, в том числе для торгов, проводящихся по различной форме, запросов предложений от клиентов</p>	<p>ИД-1 ПК-14 Знает основные технические характеристики, преимущества и недостатки продукции мировых и российских производителей инфокоммуникационных систем и/или их составляющих;</p> <p>ИД-2 ПК-14 Знает основы психологии, делового этикета, правила ведения деловых переговоров и переписки с клиентами и партнерами;</p> <p>ИД-3 ПК-14 Знает нормативные акты, регулирующие правила продажи товаров организациям различных форм собственности;</p> <p>ИД-1 ПК-14 Умеет работать с базами данных клиентов / с системой управления взаимоотношениями с клиентами;</p> <p>ИД-1 ПК-14 Умеет составлять отчетность по продажам инфокоммуникационных систем и/или их составляющих, в том числе по конкурсным торгам, аукционам, запросам предложений от клиентов;</p> <p>ИД-1 ПК-14 Владеет навыками ведение переговоров о продаже и сопровождении инфокоммуникационных систем и/или их составляющих;</p> <p>ИД-1 ПК-14 Владеет навыками подготовки коммерческих предложений по продаже инфокоммуникационных систем и/или их составляющих.</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов).

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе изучения дисциплины используются традиционные методы и формы обучения (лекции, семинары, самостоятельная работа), и интерактивные формы проведения занятий (собеседование, зачеты и др.).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными

аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); подготовка к тестированию; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного характера.

6. КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

Программой дисциплины предусмотрены виды текущего контроля: тестирование, устный опрос.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.